**RADYR MEDICAL CENTRE**

Dr Helen Lawton · Dr Huw Thomas · Dr Jamie Boyce
Dr Laura Harrison · Dr Rebecca Wren · Dr Paul Carrucan

# GMS SAFONAU MYNEDIAD

Cyhoeddwyd set newydd o safonnau y Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau cymdeithasol ym mis Mawrth 2019, sydd a'r nod o godi a gwella lefel y gwasanaeth I gleifion yng Nghymru o'u meddygfeydd teulu.

Dyma'r safonau;

- Mae **unigolion** yn derbyn ymateb prydlon pan fyddant wedi cysylltu â phractis meddyg teulu dros y ffôn.
- Mae gan **bractisau** y systemau ffôn priodol ar waith i gefnogi anghenion unigolion sy'n golygu nad oes angen ffonio nôl sawl gwaith a byddant yn sicrhau eu bod yn ymateb i alwadau fel hyn.
- Mae **unigolion** yn cael gwybodaeth ddwyieithog am wasanaethau lleol a brys pan fyddant yn cysylltu â phractis.
- Mae **unigolion** yn gallu cael gwybodaeth am sut i gael help a chyngor.
- Mae **unigolion** yn cael y gofal cywir ar yr amser priodol mewn ffordd gyd gysylltiedig ar sail eu hanghenion.
- Mae **unigolion** yn gallu elwa ar amrywiol opsiynau i gysylltu â'u practis meddyg teulu.
- Mae **unigolion** yn gallu anfon e-bost at bractis yn gofyn am ymgynghoriad nad yw'n frys neu'n gofyn iddynt eu ffonio nôl.
- Mae **practisau'n** deall anghenion unigolion yn eu practis ac yn defnyddio'r wybodaeth hon i ragweld y galw fydd am eu gwasanaethau.